

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

Gebruikershandleiding

Release 11.1.1.1.0

E15712-01

november 2009

Copyright ©2006-2009, Oracle. Alle rechten voorbehouden.

De Programma's (bestaande uit zowel de software als de documentatie) bevatten informatie die het eigendom is van de respectieve auteurs, en worden daarom aangeboden volgens een licentieovereenkomst waarin beperkingen zijn vastgelegd ten aanzien van het gebruik en de publicatie ervan. De Programma's worden tevens beschermd door auteurswetten, patenten en andere wetten ten aanzien van intellectueel en/of industrieel eigendom. Het is verboden reverse engineering toe te passen op de Programma's, of deze te de-assembleren of te decompileren, uitgezonderd indien nodig om interoperabiliteit met andere, onafhankelijk gemaakte software te bewerkstelligen of indien toegestaan volgens de wet.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Als u fouten, onjuistheden of omissies aantreft in de documentatie, verzoeken wij u dit schriftelijk te melden. Er kan geen garantie worden afgegeven dat dit document geen enkele fout of onjuistheid bevat. Uitgezonderd zoals mogelijk expliciet vastgelegd in uw licentieovereenkomst voor deze Programma's, mag geen enkel deel van deze Programma's worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch of mechanisch.

Als de Programma's worden geleverd aan een Amerikaanse overheidsinstantie of aan iemand die de Programma's in licentie heeft gekregen of gebruikt namens een Amerikaanse overheidsinstantie, is de volgende kennisgeving van toepassing:

RECHTEN VAN DE AMERIKAANSE OVERHEID Programma's, software, databases en bijbehorende documentatie en technische gegevens die worden geleverd aan Amerikaanse overheidsinstanties worden geclassificeerd als "commerciële computersoftware" of "commerciële technische gegevens" overeenkomstig de toepasselijke FAR-regelgeving (Federal Acquisition Regulation) en aanvullende, instantiespecifieke regelgeving. Dientengevolge is het gebruik, het dupliceren, het vrijgeven, het wijzigen en het aanpassen van de Programma's, inclusief de documentatie en technische gegevens, onderhevig aan de licentiebeperkingen die zijn vastgelegd in de toepasselijke Oracle-licentieovereenkomst en, voor zover is toegestaan onder het toepasselijk recht, de aanvullende rechten die zijn vastgelegd in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (juni 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

De Programma's zijn niet bedoeld voor gebruik in nucleaire, luchtvaart-, massavervoers-, medische of andere, inherent gevaarlijke toepassingen. Het is de verantwoordelijkheid van de licentienemer alle benodigde stappen te nemen ten aanzien van fail-safe, back-up, redundantie en andere maatregelen om het veilige gebruik van dergelijke toepassingen te waarborgen, als de Programma's voor dergelijke doeleinden worden gebruikt, en Passlogix accepteert geen enkele verantwoordelijkheid ten aanzien van eventuele schade die het gevolg is van het op een dergelijke wijze gebruiken van de Programma's.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft en Siebel zijn gedeponeerde handelsmerken van Oracle Corporation en/of dochtermaatschappijen. De andere namen kunnen handelsmerken zijn van de respectieve eigenaars.

De Programma's kunnen koppelingen bevatten naar websites en toegang bieden tot inhoud, producten en services van derden. Oracle is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van websites van derden, noch voor de inhoud hiervan. U bent geheel verantwoordelijk voor alle risico's die gepaard gaan met het gebruik van dergelijke inhoud. Als u besluit producten of services af te nemen van een derde partij, betreft het hier een directe relatie tussen u en de derde partij. Oracle is niet verantwoordelijk voor: (a) de kwaliteit van producten of services van derden; of (b) het nakomen van de voorwaarden van de overeenkomst met de derde partij, inclusief de levering van producten of services en garantieverplichtingen met betrekking tot gekochte producten of services. Oracle is niet verantwoordelijk voor enig verlies of enige schade als gevolg van het zakendoen met een derde partij.

Inhoud

Acroniemen en terminologie	4
Wat is Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?.....	5
Wachtwoorden.....	6
Inschrijvingsinterview.....	7
Soorten vragen.....	8
Vereiste vragen.....	8
Optionele vragen.....	8
Voortgangsbalk.....	9
Inschrijving voltooien.....	11
Informatie over de quiz voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord.....	12
De quiz voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord maken.....	13
De quiz starten tijdens de aanmelding bij Windows (op uw eigen werkstation).....	13
De quiz starten vanaf een aangemeld werkstation.....	13
Als u voldoende vragen goed hebt beantwoord.....	15
Als u onvoldoende vragen goed hebt beantwoord.....	15
Tijdelijke wachtwoorden.....	15

Acroniemen en terminologie

Hieronder volgt een lijst met veelgebruikte acroniemen en termen.

Acroniem of term	Volledige naam
Beheerconsole	ESSO-LM Beheerconsole
Agent	ESSO-LM Logon Manager Agent
FTU	Wizard Eerste gebruik
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

Wat is Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?

Met Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) kunt u toegang krijgen tot uw Windows-gebruikersaccount wanneer u uw wachtwoord bent vergeten of bent kwijtgeraakt. Het is dus niet nodig de helpdesk of de afdeling Technische ondersteuning te bellen, en u hoeft ook niet te wachten totdat een beheerder het wachtwoord opnieuw heeft ingesteld.

U hoeft alleen maar wat vragen te beantwoorden om uw identiteit te bevestigen en vervolgens kunt u zelf uw wachtwoord opnieuw instellen. En die vragen hebt u altijd goed omdat u ze zelf hebt bedacht tijdens het [inschrijvingsinterview](#) voor ESSO-PR.

Als u het interview hebt voltooid, kunt u in ESSO-PR de [quiz voor het opnieuw instellen van het wachtwoord](#) doen om een vergeten of kwijtgeraakt wachtwoord opnieuw in te stellen. Als de antwoorden overeenkomen met de antwoorden die u hebt opgegeven tijdens het inschrijvingsinterview, kunt u een nieuw Windows-wachtwoord maken en u daarmee aanmelden.

ESSO-PR is eenvoudig, snel en veilig, en zorgt ervoor dat de afdeling Technische ondersteuning van uw organisatie meer tijd heeft voor andere problemen. En de paar minuten die u kwijt bent met het inschrijvingsinterview worden ruimschoots gecompenseerd door de snelheid waarmee u indien nodig uw Windows-wachtwoord kunt herstellen.

Wachtwoorden

Als u uw wachtwoord vergeet, is dit een teken dat u een goed wachtwoord hebt gekozen, een wachtwoord dat niemand anders zo maar kan raden.

De beste wachtwoorden zijn de wachtwoorden die u het moeilijkst kunt onthouden omdat ze bestaan uit een willekeurige combinatie van letters en cijfers. Een goede netwerkbeveiliging betekent dat wachtwoorden ook nog eens om de paar weken moeten worden gewijzigd. Hoewel u met ESSO-PR uw wachtwoord zeer snel opnieuw kunt instellen, is het nog sneller als u zich gewoon met uw wachtwoord kunt aanmelden bij het netwerk. Hier volgen dan ook enkele tips voor het samenstellen en beheren van uw wachtwoord:

- Gebruik een reeks tekens zonder betekenis. Combineer hoofdletters, kleine letters en cijfers.
- Gebruik geen namen van familieleden, vrienden of huisdieren.
- Gebruik geen woorden die een betekenis hebben, in wat voor taal dan ook. Als het wachtwoord in een woordenboek staat, kan iemand het woord raden.
- Deel uw wachtwoord nooit met anderen.
- Schrijf uw wachtwoord niet op en plak het zeker niet op uw monitor.

Een goed idee is om een wachtwoord te maken dat bestaat uit de eerste letters van de woorden van een bekend gezegde of een beroemde uitspraak. 'Ieder nadeel heb zijn voordeel' (Cruijff) wordt dan 'inhzv'.

Inschrijvingsinterview

Om ESSO-PR te kunnen gebruiken wanneer u het programma echt nodig hebt om een nieuw Windows-wachtwoord te maken, moet u de juiste antwoorden geven op de vragen die u worden gesteld in de [quiz voor het opnieuw instellen van het wachtwoord](#). Dat is het doel van het inschrijvingsinterview.

Start de inschrijving door in uw browser de URL in te voeren die u van de beheerder hebt ontvangen om toegang te krijgen tot het inschrijvingsinterview. Typ vervolgens uw e-mailadres (indien gevraagd), selecteer de gewenste taal en klik op **Start**.

ORACLE
IDENTITY MANAGEMENT

Inschrijving voor ESSO-PR

Welkom bij het inschrijvingsproces voor ESSO-PR
FELDMANWARE\cathy_nl.

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) biedt u de mogelijkheid uw Windows-wachtwoord op een veilige manier opnieuw in te stellen als u het vergeten bent. U moet zich eerst inschrijven bij ESSO-PR, zodat het programma uw identiteit kan controleren wanneer u het Windows-wachtwoord opnieuw moet instellen.

U bent momenteel niet ingeschreven. Als u zich wilt inschrijven, voert u uw e-mailadres in en klikt u op "Start".

E-mail: (optioneel)

Taal:

Start

Powered by PASSLOGIX

v11.1.1.1.0



De procedure voor Windows Vista is anders dan voor Windows XP Professional en Windows 2000 Professional. In Vista zijn de systeem- en netwerkprestaties van invloed op de tijd die het duurt voordat de inschrijving bij ESSO-PR wordt gestart.

De vragen in het interview worden gebruikt om de quiz voor het opnieuw instellen van het wachtwoord samen te stellen. Deze quiz moet u uitvoeren als u zich wilt aanmelden zonder wachtwoord. De antwoorden die u invoert tijdens het interview worden gecontroleerd om vast te stellen of u inderdaad de persoon bent die u beweert te zijn.



De vragen worden weergegeven in de taal van het interview.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen twee soorten vragen in het inschrijvingsinterview:

- **Vereiste vragen.** Als er vereiste vragen zijn ingesteld, moet u deze beantwoorden om de inschrijving te voltooien.
- **Optionele vragen.** Als er optionele vragen zijn ingesteld, kunt u deze beantwoorden maar dat is niet verplicht. Het is mogelijk dat u een aantal optionele vragen moet beantwoorden om het inschrijvingsinterview te kunnen afronden.



Het is belangrijk dat u de antwoorden op de vragen zo kort mogelijk houdt en een formulering gebruikt die gemakkelijk is te onthouden.

Soorten vragen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen twee soorten vragen in het inschrijvingsinterview.

Vereiste vragen

U moet alle vereiste vragen beantwoorden. Deze vragen worden gebruikt om de [quiz voor het opnieuw instellen van het wachtwoord](#) te maken. Om de volgende redenen is het belangrijk dat u een zo kort en duidelijk mogelijk antwoord geeft:

- U moet de antwoorden onthouden.
- U moet de antwoorden tijdens de quiz exact invoeren zoals u dat hier hebt gedaan.

Let daarom op het gebruik van hoofdletters en kleine letters. Ook de spelling en het gebruik van spaties is zeer belangrijk. Voorkom leestekens indien mogelijk. Lees de vraag zorgvuldig door en houd u aan eventuele instructies.

Als u het antwoord hebt getypt, klikt u op **Volgende**.

Optionele vragen


Deze vragen mag u beantwoorden of overslaan. Het is wel zo dat hoe meer vragen u beantwoordt, hoe veiliger de quiz is.

Voortgangsbalk

De voortgangsbalk die wordt weergegeven tijdens het inschrijvingsinterview geeft aan welk percentage u nog moet realiseren om te voldoen aan de ingestelde drempel. Blijf vragen beantwoorden totdat de voortgangsbalk volledig is gevuld (100%).

Afhankelijk van de manier waarop de beheerder het interview heeft geconfigureerd, kan de voortgangsbalk na het beantwoorden van een vraag sneller of langzamer worden gevuld omdat mogelijk niet alle vragen dezelfde wegingsfactor hebben. Het percentage geeft dus niet het aantal vragen aan dat u moet beantwoorden om het interview te voltooien.

The screenshot shows the Oracle Identity Management registration interface. The top header is dark blue with the Oracle logo and 'IDENTITY MANAGEMENT' on the left, and 'Stap 1: Vereiste vragen' with a help icon on the right. A left sidebar contains navigation links: 'Inschrijving', 'Vereiste vragen' (highlighted), 'Optionele vragen', and 'Voltooien'. The main content area shows a progress bar for 'Voortgang:' with markers at 25%, 50%, 75%, and 100%. Below the progress bar, it says 'Vraag (1 van 3):' followed by the question 'Wat is de meisjesnaam van je moeder?'. There are two input fields: 'Antwoord: (minimaal 2 tekens)' and 'Bevestigen:', both containing masked text (dots). At the bottom right are buttons for 'Volgende' and 'Annuleren'. The footer includes the 'Powered by PASSLOGIX' logo and the text 'Beantwoord de bovenstaande vraag.'



IDENTITY MANAGEMENT

- Inschrijving
- Vereiste vragen
- Optionele vragen**
- Voltooien

Stap 2: Optionele vragen ?


Voortgang: 25% 50% 75% 100%

Vraag (1 van 1):
Wat was de naam van je eerste school?

Antwoord: *(minimaal 2 tekens)*

Bevestigen:

Volgende **Voltooien** **Annuleren**

 Klik op "Volgende" om verder te gaan met de inschrijving.

Als u een vraag hebt beantwoord, klikt u op **Volgende** om verder te gaan. Als u besluit geen antwoord meer te willen geven op optionele vragen, of wanneer u alle vragen hebt beantwoord, klikt u op **Voltooien**.

Inschrijving voltooiën

Als u aan het einde van de quiz onvoldoende punten hebt gescoord om de ingestelde drempelwaarde te halen, verschijnt er een bericht van ESSO-PR met de mededeling dat uw score te laag is en dat u meer vragen moet beantwoorden: 'U hebt onvoldoende vragen beantwoord om aan de inschrijvingsvereisten te voldoen. Blijf vragen beantwoorden totdat de voortgangsbalk volledig is gevuld (100%).'

ESSO-PR toont vervolgens vragen uit de set met optionele vragen en verzoekt u de vragen te beantwoorden die u eerder hebt overgeslagen. Blijf vragen beantwoorden totdat de voortgangsbalk volledig is gevuld (100%).



Klik in het laatste scherm van het interview opnieuw op **Voltooiën**.

Informatie over de quiz voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord

Als u uw wachtwoord kwijtraakt of vergeet, moet u het wachtwoord opnieuw instellen. Met andere woorden, u moet het oude wachtwoord kennen en een nieuw wachtwoord instellen. De quiz voor het opnieuw instellen van het wachtwoord is de manier waarop ESSO-PR controleert dat u het bent die het wachtwoord opnieuw wilt instellen.

Deze methode wordt bijvoorbeeld ook gebruikt als iemand van uw bank wil controleren of de persoon aan de lijn inderdaad de persoon is die hij/zij beweert te zijn. De bankmedewerker stelt dan een vraag waarop alleen u het antwoord weet, zoals 'Wat is de naam van je eerste huisdier?'. Zo zijn er verschillende soorten vragen mogelijk, bijvoorbeeld 'Waar bent u geboren?', 'Wat is uw bijnaam?' en 'Wat is uw favoriete club?' ESSO-PR is gebaseerd op hetzelfde principe: U krijgt dus niet één vraag, maar verschillende vragen.

Als u uw wachtwoord opnieuw moet instellen, klikt u in het aanmeldingsvenster van Windows op de knop **ESSO-PR**. Typ in het venster van ESSO-PR dat verschijnt uw gebruikersnaam om de quiz te starten.

ESSO-PR geeft een van de vragen uit uw [inschrijvingsinterview](#) weer. Typ het antwoord exact zoals u dat hebt gedaan in het interview en klik op **Antwoord**. Herhaal deze stappen totdat het dialoogvenster Nieuw wachtwoord wordt weergegeven.

In de quiz worden mogelijk niet alle vragen uit het interview gesteld. Het aantal vragen in de quiz wordt bepaald door de beheerder. Er kunnen verschillende punten worden toegekend aan vragen, maar de totaalscore bepaalt of ESSO-PR toestemming verleent het wachtwoord opnieuw in te stellen.



Afhankelijk van de manier waarop de beheerder ESSO-PR heeft geconfigureerd, kunt u na het juist beantwoorden van het vereiste aantal vragen mogelijk nog kiezen of u het wachtwoord opnieuw wilt instellen of uw account wilt ontgrendelen.

De vragen worden weergegeven in de taal van het interview.

De quiz voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord maken

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u de quiz tijdens de aanmelding bij Windows op uw eigen werkstation starten om het wachtwoord opnieuw in te stellen. U kunt ook Internet Explorer gebruiken om de quiz te maken op een ander werkstation dat al is aangemeld.

De quiz starten tijdens de aanmelding bij Windows (op uw eigen werkstation)

1. Klik op de knop **ESSO-PR** in de rechterbovenhoek van het venster. ESSO-PR vraagt om uw gebruikersnaam.
2. Typ uw gebruikersnaam en klik op **OK**. ESSO-PR start de quiz.

De quiz starten vanaf een aangemeld werkstation



U kunt deze methode alleen gebruiken als u het webadres weet van de startpagina met de quiz van ESSO-PR. Dit adres staat mogelijk als een koppeling op het intranet van uw organisatie of in de favorietenlijst van Internet Explorer.

1. Open Internet Explorer en ga naar de startpagina van de quiz van ESSO-PR. ESSO-PR vraagt om een gebruikersnaam.

2. Typ uw gebruikersnaam en klik op **OK**. ESSO-PR start de quiz.



ORACLE ESSO-PR

Vraag:
In welke stad ben je geboren?

Antwoord:
[Masked input field]

Antwoord Annuleren

Powered by PASSLOGIX

3. Typ de antwoorden op de vragen die worden weergegeven. Wanneer u voldoende vragen hebt beantwoord om de minimumscore te halen, wordt het scherm Wachtwoord opnieuw instellen weergegeven.



ORACLE ESSO-PR

Nieuw wachtwoord:
[Masked input field]

Nieuw wachtwoord bevestigen:
[Masked input field]

Verzenden Annuleren

Powered by PASSLOGIX

1. Typ een nieuw wachtwoord en typ het nogmaals ter bevestiging. Klik vervolgens op de knop **Verzenden**. Uw wachtwoord is nu opnieuw ingesteld.

Als u voldoende vragen goed hebt beantwoord

Afhankelijk van de manier waarop de beheerder ESSO-PR heeft geconfigureerd, kunt u na het juist beantwoorden van het vereiste aantal vragen mogelijk nog kiezen of u het wachtwoord opnieuw wilt instellen of uw account wilt ontgrendelen.

- Als u uw wachtwoord opnieuw wilt instellen, gaat u naar de pagina Wachtwoord opnieuw instellen.
- Als u uw account wilt ontgrendelen, wordt uw account ontgrendeld door ESSO-PR en wordt de pagina Voltooien weergegeven.

Als u onvoldoende vragen goed hebt beantwoord

- Probeer het opnieuw. ESSO-PR selecteert en toont de quizvragen namelijk in een willekeurige volgorde. Het is dan ook goed mogelijk dat er de volgende keer andere vragen worden gesteld.
- Voer de antwoorden zorgvuldig in. De antwoorden in de quiz moeten namelijk exact overeenkomen met de antwoorden die u tijdens het [inschrijvingsinterview](#) hebt gegeven. Het gebruik van hoofdletters en kleine letters is niet belangrijk, maar wel de spelling, de spaties en de leestekens.
- Als u niet uw eigen werkstation gebruikt, controleert u of u de juiste (uw eigen) gebruikersnaam/id hebt ingevoerd. Het is goed mogelijk dat u de vragen beantwoordt die voor een andere gebruiker bestemd zijn.

Als het echt niet lukt, neemt u contact op met de beheerder om het wachtwoord opnieuw in te stellen. In dat geval moet u het inschrijvingsinterview opnieuw uitvoeren en antwoorden gebruiken die eenvoudiger zijn of gemakkelijker te onthouden.

Tijdelijke wachtwoorden

Het is ook mogelijk dat de beheerder ESSO-PR zo heeft geconfigureerd dat u een tijdelijk wachtwoord krijgt als u voldoende vragen goed hebt beantwoord. In dat geval krijgt u een tijdelijk wachtwoord van ESSO-PR om u aan te melden bij Windows. U kunt dan de wachtwoordfunctie van Windows gebruiken om het tijdelijke wachtwoord te wijzigen in een permanent wachtwoord.